

2025年1月

クロスエイト MC 静注用をご使用いただいている患者様ならびにご家族の方へ

一般社団法人日本血液製剤機構

『クロスエイト MC 静注用』に関する重要なお知らせとお詫び

謹啓

平素は弊機構が製造販売する乾燥濃縮人血液凝固第Ⅷ因子『クロスエイト MC 静注用』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、製造工程における不具合により、『クロスエイト MC 静注用』の製造を一時停止せざるを得ない状況となりました。出荷再開に向けて鋭意努力をしておりますが、現時点では再開時期は未定であり、在庫がなくなり次第、患者様にお届けできなくなる見込みです。

出荷済みの当該製剤の品質に問題はございません。

つきましては、主治医の先生とご相談の上、他製剤への変更をご検討いただきますようお願い申し上げます。

患者様ならびにご家族の皆様におかれましては、当該製品の安定供給に支障をきたす事態となり、多大なるご迷惑をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

一日も早い供給再開に向けて尽力してまいりますので、何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【本件に関するお問い合わせ先】

●専用フリーダイヤル（*2025年1月27日（月）から開通）

一般社団法人日本血液製剤機構 総務・法務課

0120-008-988（受付時間：月曜～金曜日 9:00～17:30（祝日・弊機構休業日を除く））

●製剤に関する問い合わせ

一般社団法人日本血液製剤機構 くすり相談室

0120-853-560（受付時間：月曜～金曜日 9:00～17:30（祝日・弊機構休業日を除く））